



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

RAPPORT ANNUEL 2024

Mot du président et de la directrice générale	1
Services-conseils et aides financières aux entreprises	2-4
Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'oeuvre	5-7
Service de planification et de développement	8-9
Les membres du conseil d'administration	10
L'équipe du CLD	11



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres et partenaires,

Année après année, nous sommes fiers du travail accompli et de l'impact positif que nous avons sur notre territoire. Nous accompagnons des personnes et des entreprises dans la réalisation de leurs projets, qu'ils soient d'affaires ou de vie, en facilitant leur développement dans la région et leur intégration. De plus, grâce à l'expertise développée au fil des années et aux nombreux partenariats noués, notre équipe a su organiser de nombreuses activités répondant précisément aux besoins de notre clientèle.

Depuis plusieurs décennies, le CLD s'est démarqué par son approche proactive, anticipant les enjeux à venir et mettant en place des services inédits. C'est ainsi que, dès 2003, nous avons été les premiers à intégrer des services en immigration et d'attractivité en dehors des grands centres urbains, offrant ainsi à notre milieu un avantage unique. Par la suite, le gouvernement du Québec a mis en place des programmes de financement uniformisés, standardisant ces services sur l'ensemble du Québec. Dans ce contexte, le CLD a amorcé une réflexion stratégique il y a un an, pour redéfinir l'avenir de l'ensemble de ses services en cohérence avec sa mission, assurant ainsi leur pérennité tout en optimisant leur délivrance au bénéfice des utilisateurs.

Dans le cadre de cette réorganisation, nous avons pris des orientations majeures, dont le transfert, au 1er juillet prochain, des services en immigration aux individus vers Univers Emploi. Ce changement implique le départ de trois membres estimés de notre équipe : Marie Jeannine, Stéphanie Jeanne et Rocio. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour leur dévouement et leur contribution exceptionnelle.

Par ailleurs, plusieurs enjeux globaux influencent aujourd'hui nos actions et nos modes d'intervention. Le contexte géopolitique, économique, environnemental et social évolue constamment et nous devons nous adapter en conséquence afin de maintenir notre pertinence et notre efficacité dans le déploiement de nos services.

Enfin, nous souhaitons remercier chaleureusement nos administrateurs ainsi que l'ensemble de notre équipe pour leur engagement, leur professionnalisme et leur contribution inestimable au développement de notre organisation et de notre territoire.

Le président, Pierre-Yves Boulanger



La directrice générale, Marie-Josée Huot



SERVICES-CONSEILS ET AIDES FINANCIÈRES AUX ENTREPRISES

Le CLD est intervenu à l'intérieur de **238** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires, en suivi aux entreprises et en soutien financier.



Prendre note que les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le nombre de types de projets en suivi technique et dans les retombées.

Nombre de dossiers traités : 238

Nombre de dossiers réalisés	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers fermés	Consultation uniquement
66	27	14	131



Secteurs d'activité	Types de projet
Primaire : 2 Secondaire : 19 Tertiaire : 45	Acquisition/relève : 1 Démarrage : 13 Expansion : 6 Consolidation : 2 Suivi technique : 44

RETOMBÉES
Investissements totaux : 8 472 390 \$ Investissements du CLD : 712 500 \$ Emplois créés : 33 Emplois maintenus : 568

Répartition des investissements du CLD de 712 500 \$

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)
10 projets - 697 500 \$ investis - 27 emplois créés et 134 maintenus Investissements totaux de 1 490 875 \$
Fonds Relève
1 projet - 15 000 \$ investis - 4 emplois maintenus Investissements totaux de 410 000 \$

État des fonds

État du FLI au 31 décembre 2024
Total du nombre de projets financés : 239
Total des investissements du CLD : 6 062 435 \$
Total des coûts de projets : 114 609 541 \$
Pertes sur prêts cumulées depuis 1998 : 587 153 \$

État du FLS au 31 décembre 2024
Total du nombre de projets financés : 127
Total des investissements du CLD : 3 082 890 \$
Total des coûts de projets : 72 132 561 \$
Pertes sur prêts cumulées depuis 1998 : 336 152 \$

En 2024, 19 promoteurs ont bénéficié du test **ID-Entrepreneurship** qui a permis d'évaluer en profondeur leur profil entrepreneurial dans le but d'optimiser leurs compétences.

Ce test est une contribution du CLD pour une valeur totale de 1 140 \$ en 2024.

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION

- Diffusion des formations de Mon commerce en ligne et de Détail Formation.
- Organisation d'un atelier avec l'École des entrepreneurs du Québec : Tendances clés et stratégies de marketing dans un monde de changement.
- Collaboration à l'organisation de la Tournée sur l'importance de la propriété intellectuelle à Rivière-du-Loup avec l'École des entrepreneurs du Québec.
- Collaboration avec le Centre de formation professionnelle dans le cadre de la formation Lancement d'une entreprise.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

- Soutien au conseil d'administration du Fonds d'investissement jeunesse (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse ».
- Promotion du concours Défi OSEntreprendre et organisation de la remise des prix locaux 2024 avec la SADC.



COLLABORATION AVEC DES FONDS

- Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure Soutien au travail autonome (STA) de Services Québec (entente de services).
- Promotion de Créavenir Bas-Saint-Laurent Desjardins (convention de partenariat).
- Promotion de La Ruche (entente de collaboration).
- Accompagnement de projets dans le Programme Relève Entreprise de la Fédération québécoise des municipalités du Québec (FQM).

SERVICE D'ATTRACTIVITÉ ET DE SOUTIEN AU RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE

SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Avec les partenaires d'Événement emploi, organisation d'un salon de l'emploi à Rivière-du-Loup offrant des postes temporaires, à temps partiel et pour étudiants.
- Organisation/gestion de la Table RH avec Services Québec.
- Organisation/gestion d'un Colloque RH avec des partenaires.
- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Diffusion d'une infolettre en attractivité et en promotion du milieu de vie.



PROMOTION DU TERRITOIRE

- Accompagnement de résidents potentiels par le service d'information La VRAIE Vie.
- Organisation de l'activité Imagine ton avenir ici auprès d'élèves de 4e secondaire.
- Promotion dans le cadre de 3 salons de l'emploi (Montréal et Québec), en collaboration avec le CRD Bas-Saint-Laurent et suivi des candidatures.
- Participation au Comité régional en attractivité du Bas-Saint-Laurent.
- Gestion des médias sociaux (Facebook et Instagram) La Vraie Vie MRC RDL.
- Organisation d'un circuit découverte de la MRC de Rivière-du-Loup pour les nouveaux arrivants avec Univers Emploi.



DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

Accueil et établissement des personnes immigrantes

- Aide aux démarches d'installation et d'immigration de 286 personnes (172 hommes et 114 femmes).

Soutien à la pleine participation des personnes immigrantes

- Suivi après installation en matière d'intégration sociale, culturelle, économique et de francisation auprès de 233 personnes (146 hommes et 87 femmes).
- Réalisation de séances d'information portant sur le programme de jumelage interculturel.
- Maillage de 14 jumeaux et formations individuelles.
- Organisation de plusieurs ateliers en collaboration avec divers partenaires : Budget (3), Accès à la propriété (2), Impôts (2), Santé (3), Hiver (3) et Droit du travail (3).
- Mise à jour des fiches d'accueil et réalisation de 2 nouvelles : Acheter une voiture et Système scolaire québécois.

Activités interculturelles

- Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) auprès du comité intégration socioprofessionnelle et du comité transition.
- Diverses activités organisées dans le cadre du jumelage interculturel : Atelier de cuisine, Randonnée interculturelle, Initiation au ski de fond, Sortie culturelle au Musée du Bas-Saint-Laurent et Visite du site d'observation des bélugas.
- Collaboration avec la MRC de Rivière-du-Loup à l'organisation d'activités : Kermesse Mauricienne et Soirée festive interculturelle.
- Activités organisées visant à créer du réseautage et faire découvrir la région. Certaines sont réalisées avec des partenaires : Activité d'initiation au curling, Soirée tisane et jasette, Journée cabane à sucre, Activité pique-nique, Activité de décoration de citrouilles, Séances d'achats St-Vincent-de-Paul et Activité de randonnée et chocolat chaud.
- Implication dans le cadre de diverses activités : Fête des nouveaux loupévois de la Ville de Rivière-du-Loup, Foire socioculturelle du Cégep, Journée d'accueil des nouveaux arrivants étudiants du Cégep et CFP Pavillon-de-l'Avenir.
- Gestion du contenu des pages Facebook « Immigration Rivière-du-Loup » et du groupe privé « Loups et louves d'adoption ».
- Production de 12 infolettres pour la clientèle.

Réseautage/communication avec les partenaires

- Participation au contenu de la Table de concertation en immigration.
- Réalisation de rencontres de concertation avec divers partenaires comme le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et la MRC.
- Collaboration dans la réalisation du plan d'action de la MRC en matière d'immigration.
- Participation à la Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.



DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

- Parcs industriels : suivi du projet de parcs industriels territoriaux.
- Port de Gros-Cacouna : participation au conseil d'administration et au suivi des projets de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie (SPBSG).
- Motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entreprises et entrepreneurs concernés.
- Autres projets :
 - Logements : implication dans un comité de travail portant sur les enjeux de logements avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup.
 - Places en services de garde : suivi de la situation avec les 3 Centres de la petite enfance du territoire.
 - Maximisation des retombées de la construction des parcs éoliens PPAW-1 et Madawaska : réalisation d'un inventaire des biens et services disponibles ainsi que de l'hébergement pour les travailleurs et dépôt d'un mémoire au BAPE pour le projet PPAW -1.
 - Comité de liaison PPAW-1 : participation au comité.
 - Incubateur d'entreprises agricoles du Bas-Saint-Laurent, Le Gerموir : participation au comité local de la MRC.

PLANIFICATION ET ANALYSE

- Participation au comité d'évaluation technique du programme Fonds régions et ruralité (FRR), volet 1 de la MRC.
- Analyse et recommandation des projets au comité du Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC.
- Participation au Comité directeur innovation – énergies renouvelables de la MRC.
- Participer au comité de pilotage de la politique en développement social de la MRC.
- Participer au Comité directeur de l'entente sectorielle en innovation du Bas-Saint-Laurent du CRD.
- Contribution à la réalisation d'actions dans le cadre du plan de développement de la zone agricole (PDZA) de la MRC.
- Production du profil statistique de 9 municipalités.
- Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.
- Collaboration avec l'APDEQ et Coboom à la tenue d'un atelier à Rivière-du-Loup sur les futurs économiques du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie.

COMMUNICATIONS ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

Participation à d'autres conseils d'administration et comités :

- Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup
- Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup
- Comité Créneau tourbe et substrats
- Comité de développement régional du Bas-Saint-Laurent d'Investissement Québec
- Comité Multiressources TPI
- Comité de travail - Démarche développement durable de la Ville

Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :

- Méritas du Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir
- Marché de Noël – Tourisme Rivière-du-Loup
- Gala des prix Prestiges – Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Guide et carte touristique – Tourisme Rivière-du-Loup
- Mentorat – Chambre de Commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Accro de la Techno
- Colloque Les temps changent – Tourisme Bas-Saint-Laurent



Production de 4 Feuilletts économiques



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Pierre-Yves Boulanger
Président
Tourbières Berger



Patrick Gagnon
Vice-président
Campor Environnement inc.



Catherine-Anne Renaud
Secrétaire
R+O Énergie



Michel Lagacé
Trésorier
Préfet de la MRC de
Rivière-du-Loup



Mario Bastille
Administrateur
Ville de Rivière-du-Loup



Louis-Marie Bastille
Administrateur
Municipalité de
Saint-Modeste



Marc-Antoine Goulet
Administrateur
Premier Tech



Judith Latendresse
Administratrice
Cégep de
Rivière-du-Loup



Geneviève Soucy
Administratrice
Centre de services
scolaire Kamouraska-
Rivière-du-Loup



Marie-Josée Huot
Directrice générale
CLD de la région de
Rivière-du-Loup

L'ÉQUIPE DU CLD



Marie-France Beaulieu
Conseillère aux
entreprises



**Stéphanie Jeanne
Bouchard**
Agente de développement
à l'immigration



Darlène Caron
Agente de
développement



Guy Dumont
Conseiller en
développement
économique



Marie-Josée Huot
Directrice générale



Julie Lamer
Agente de
développement et de
communication



Gaétane Larouche
Adjointe administrative



Patrick Morin
Conseiller aux
entreprises



Jenny Pouliot
Conseillère en
développement
économique



Rocío Ramirez
Agente de
développement à
l'immigration



**Marie Jeannine
Saucier Hernandez**
Agente de développement
à l'immigration

Comme exigé par le ministère de la Langue Française, nous confirmons que la connaissance d'une autre langue que le français est exigée ou est un atout pour occuper quatre postes au sein de l'équipe du CLD.